

Informacje o ogłoszeniu

Data publikacji ogłoszenia

25-10-2019

Termin składania ofert

08-11-2019

Numer ogłoszenia

1214037

Status ogłoszenia

Aktualne

Miejsce i sposób składania ofert

Ofertę należy przygotować na druku załączonego formularza ofertowego, podpisać i złożyć wraz z wymaganymi załącznikami za pośrednictwem:

- a) poczty elektronicznej na adres: biuro@klasterict.pl, z dopiskiem w tytule e-maila: Oferta – usługa doradcza – „Internacjonalizacja Mazowieckiego Klastra ICT w branży energetycznej” lub
- b) poczty tradycyjnej lub osobiście w godzinach od 10:00 do 16:00 na adres:

Stowarzyszenie Rozwoju Społeczno-Gospodarczego „Wiedza”

Ul. Żelazna 67 m 18

00-871 Warszawa

z dopiskiem na kopercie: Oferta – usługa doradcza– „Internacjonalizacja Mazowieckiego Klastra ICT w branży energetycznej”

Oferty należy składać do 8 listopada 2019 roku do godziny 16:00. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Za dzień złożenia oferty należy uznać dzień wpływu oferty do Zamawiającego a nie dzień nadania/ wysłania oferty

Adres e-mail, na który należy wysłać ofertę

biuro@klasterict.pl

Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia

Katarzyna Radzio

Nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie ogłoszenia

512 196 378

Skrócony opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa realizacja indywidualnych doradztw z zakresu umiędzynarodowienia przedsiębiorcy dla 12 przedsiębiorstw będących Uczestnikami Projektu „Internacjonalizacja Mazowieckiego Klastra ICT w branży energetycznej” oraz doradztwo z zakresu internacjonalizacji czterech produktów na trzech rynkach zagranicznych współfinansowanego ze środków

Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na podstawie umowy o dofinansowanie projektu w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój na lata 2014-2020 Priorytet II Wsparcie otoczenia i potencjału przedsiębiorstw do prowadzenia działalności B+R+I. Działanie 2.3 Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw. Poddziałanie 2.3.3 Umiejdzynarodowienie Krajowych Kłastrów Kluczowych.

Zakres doradztwa:

Usługa polega w szczególności na określeniu strategii wejścia przedsiębiorcy na wybrany rynek zagraniczny (z grupy: Chiny, USA, Japonia, Liban, Ghana, Nowa Zelandia) i może składać się z m.in.:

- opracowanie nowego modelu biznesowego firmy w oparciu o internacjonalizację jej działań
- analiza możliwości eksportowych firmy,
- konceptję wejścia na rynek zagraniczny wraz z projekcją możliwości sprzedaży na wybranym rynku zagranicznym,
- rekomendacje w zakresie reorganizacji przedsiębiorstwa i przygotowania go do działalności eksportowej (organizacji działu eksportu, logistyki etc.).

Analiza szans wprowadzenia danego produktu/usługi na konkretny rynek,

Analiza poziomu cen produktów/usług,

Cele marketingowe

Strategia eksportowa w zakresie produktu, ceny, dystrybucji, promocji

- prognoza sprzedaży w stosunku do konkurencji
- Główni gracze na rynku energii
- Polityka energetyczna państwa
- Prawo energetyczne państwa
- Przewidywane zapotrzebowanie na technologie energetyczne

Usługa doradcza jest dopasowana indywidualnie pod produkt/usługę przedsiębiorstwa. Usługa świadczona jest indywidualnie.

Usługa doradztwa z zakresu internacjonalizacji czterech produktów na trzech rynkach zagranicznych z grupy: Chiny, USA, Japonia, Liban, Ghana, Nowa Zelandia. Dobór rynków zostanie określony przed rozpoczęciem realizacji umowy podpisanej z wykonawcą.

Kategoria ogłoszenia

Usługi

Podkategoria ogłoszenia

Usługi inne

Miejsce realizacji zamówienia

Województwo: mazowieckie Powiat: Warszawa Miejscowość: Warszawa

Opis przedmiotu zamówienia

Cel zamówienia

Celem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy na kompleksową realizację doradztw indywidualnych oraz doradztw produktowych w zakresie umiejdzynarodowienia przedsiębiorcy.

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa realizacja doradztw dla każdego z 12 przedsiębiorstw;

Zakres doradztwa:

Usługa składa się z doradztwa produktowego i przedmiotowego:

- usługa doradcza wejścia na 3 rynki zagraniczne 2 produktów
- usługa doradcza wejścia na 2 rynki zagraniczne 2 produktów
- usługa doradcza analiza przedsiębiorstwa pod względem możliwości wejścia na rynki zagraniczne 12 przedsiębiorstw.

Usługa polega w szczególności na określeniu strategii wejścia przedsiębiorcy na wybrany rynek zagraniczny (z grupy: Chiny, USA, Japonia, Liban, Ghana, Nowa Zelandia) i może składać się z m.in.:

- opracowanie nowego modelu biznesowego firmy w oparciu o internacjonalizację jej działań
- analiza możliwości eksportowych firmy,
- koncepcję wejścia na rynek zagraniczny wraz z projekcją możliwości sprzedaży na wybranym rynku zagranicznym,
- rekomendacje w zakresie reorganizacji przedsiębiorstwa i przygotowania go do działalności eksportowej (organizacji działu eksportu, logistyki etc.).

Analiza szans wprowadzenia danego produktu/usługi na konkretny rynek,

Analiza poziomu cen produktów/usług,

Cele marketingowe

Strategia eksportowa w zakresie produktu, ceny, dystrybucji, promocji

- prognoza sprzedaży w stosunku do konkurencji
- Główni gracze na rynku energii
- Polityka energetyczna państwa
- Prawo energetyczne państwa
- Przewidywane zapotrzebowanie na technologie energetyczne

Usługa doradcza jest dopasowana indywidualnie pod produkt/usługę przedsiębiorstwa. Usługa świadczona jest indywidualnie.

Usługa doradztwa z zakresu internacjonalizacji czterech produktów na trzech rynkach zagranicznych. Dobór rynków zostanie określony przed rozpoczęciem realizacji umowy podpisanej z wykonawcą.

Celem doradztwa w zakresie umiędzynarodowienia przedsiębiorcy jest podniesienie wiedzy i kompetencji przedsiębiorców będących Uczestnikami Projektu - Członkami Mazowieckiego Klastra ICT w zakresie internacjonalizacji oraz rozwoju działalności badawczo-rozwojowej i innowacyjnej w ramach projektu „Internacjonalizacja Mazowieckiego Klastra ICT w branży energetycznej”.

Cele dodatkowe jakie planowane są do osiągnięcia w wyniku realizacji projektu, a w tym m.in. doradztwa to:

- poprawa przepływu informacji między firmami i ułatwienie powstawania nowych projektów międzynarodowych;
- poszerzenie branż (usług) i obszaru działalności Klastra;
- wzrost innowacyjności członków klastra;
- generowanie kontaktów z inwestorami zagranicznymi;
- wprowadzanie nowych rozwiązań ICT/Energetyki;
- ułatwienie konkurencji i transferu rozwiązań pomiędzy różnymi gałęziami rynku.

Wykonawca zobowiązany będzie do:

- Kompleksowej organizacji i realizacji doradztwa z zachowaniem zasad należytej staranności, zgodnie z celem zamówienia, zakresem merytorycznym doradztwa oraz wytycznymi unijnymi mającymi zastosowanie przy realizacji umowy,
- Przeprowadzenia dla Uczestników Projektu indywidualnych doradztw z zakresu umiędzynarodowienia przedsiębiorcy.
- Zapewnienia warunków lokalowych do prowadzenia doradztwa.
- Zapewnienie materiałów dydaktycznych dla Uczestników Projektu.
- Zapewnienia doradców posiadających wykształcenie wyższe, wiedzę z zakresu merytorycznego doradztwa oraz doświadczenie nie krótsze niż 2 lata w realizacji doradztw biznesowych.
- Prowadzenie dokumentacji i dostarczanie jej na bieżąco do siedziby Zamawiającego.
- Bieżącego informowania Zamawiającego o wszelkich problemach i nieprawidłowościach występujących podczas realizacji umowy.
- Wykonania innych, dodatkowych czynności związanych z bezpośrednią realizacją projektu.

Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie wyświadczone doradztwa w ramach realizacji zamówienia. Zamawiający nie wypłaci zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

Terminy i godziny spotkań będą dostosowane do możliwości Uczestników Projektu.

Kod CPV

85312320-8

Nazwa kodu CPV

Usługi doradztwa

Dodatkowe przedmioty zamówienia

nie dotyczy

Harmonogram realizacji zamówienia

Zamówienie realizowane będzie w okresie od listopada 2019 do września 2021 roku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Terminy i godziny doradztw będą dostosowane do możliwości Uczestników Projektu.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu realizacji zamówienia na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych i niezawinionych przez Zamawiającego, których nie można było przewidzieć na etapie publikacji zapytania.

Załączniki

- Formularz ofertowy doradztwo

Pytania i wyjaśnienia

Brak pytań i wyjaśnień

Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności

Do składania ofert zapraszamy Wykonawców, którzy spełniają łącznie wszystkie poniższe warunki:

- Zapewnią doradców zdolnych do przeprowadzenia doradztw, tj. min. jednego doradcę posiadającego wykształcenie wyższe, wiedzę z zakresu merytorycznego doradztwa oraz doświadczenie nie krótsze niż 2 lata w realizacji doradztwa biznesowego.
- Dysponują potencjałem technicznym (tj. zapewnią sale spotkań z przedsiębiorcami spełniające wymogi bezpieczeństwa, wymogi akustyczne, oświetleniowe, a także instalację grzewczą oraz posiadających odpowiednie zaplecze sanitarne, sale powinny być bez barier architektonicznych dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, lokalizacja sal powinna możliwie najbardziej odpowiadać potrzebom i oczekiwaniom Uczestników.
- Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.
- Nie należą do kategorii Wykonawców wykluczonych z postępowania

Wiedza i doświadczenie

W ramach realizacji usług Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) Zapewnienia wysokiego poziomu merytorycznego usług oraz udziału ekspertów z odpowiednim doświadczeniem zgodnie z wymogami Zamawiającego określonymi w niniejszym Zamówieniu poprzez zapewnienie ekspertów z odpowiednimi kwalifikacjami i biegłą znajomością tematyki z zakresu oferty.
- b) Przedmiot zamówienia określono w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty, poprzez wskazanie obiektywnych cech merytorycznych, technicznych i jakościowych oraz standardów doradczych. W każdym przypadku Zamawiający dopuszcza rozwiązania

równoważne opisywanym. Za równoważne Zamawiający uzna te rozwiązania, które oparte są na ogólnie obowiązujących standardach i spełniać będą minimalne wymagania, które spełnia produkt opisany przez Zamawiającego. Wykonawca, który powoła się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać w ofercie za pomocą dowolnych środków dowodowych, że oferowane przez niego usługi spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.

Potencjał techniczny

Wykonawca dysponuje potencjałem technicznym (tj. zapewnia sale spotkań z przedsiębiorcami spełniające wymogi bezpieczeństwa, wymogi akustyczne, oświetleniowe, a także instalację grzewczą oraz posiadających odpowiednie zaplecze sanitarne, sale powinny być bez barier architektonicznych dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, lokalizacja sal powinna możliwie najbardziej odpowiadać potrzebom i oczekiwaniom Uczestników.)

Osoby zdolne do wykonania zamówienia

nie dotyczy

Sytuacja ekonomiczna i finansowa

nie dotyczy

Dodatkowe warunki

1) Wadium: W celu zabezpieczenia przystąpienia do zawarcia umowy i należytego wykonania zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy wniesienia wadium w wysokości 10 000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych).

Wadium należy wpłacić przed końcem terminu składania ofert przelewem na rachunek bankowy:

Stowarzyszenie Rozwoju Społeczno-Gospodarczego „Wiedza”,

nr rachunku: 94 2490 0005 0000 4530 2286 3812

z dopiskiem w tytule wpłaty: „Oferta – doradztwo - Internacjonalizacja Mazowieckiego Klastra ICT w branży energetycznej”.

Zamawiający zwraca wniesione wadium Oferentom, których oferty nie zostały wybrane, w terminie do 14 dni od upływu terminu składania ofert. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Oferenta, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert. Oferent, który nie wniesie wadium zostanie wykluczony z postępowania, a jego oferta zostanie odrzucona.

2) Kaucja: W przypadku wyłonienia Wykonawcy wpłacone wadium przekształca się w kaucję stanowiącą zabezpieczenie należytego wykonania umowy. Zamawiający rozlicza kaucję w ostatniej płatności na rzecz Wykonawcy po uznaniu przez Zamawiającego zamówienia określonego w zapytaniu ofertowym za należycie wykonane.

Zamawiający zatrzymuje kaucję, jeżeli:

- a) nie uzna umowy za należycie wykonaną lub
- b) Oferent, którego oferta została wybrana, odmówił lub zwleka z zawarciem umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym lub
- c) Oferent wypowiedział/zerwał umowę przed jej zakończeniem z pominięciem sytuacji dopuszczonych w umowie.

3) Weksel: W celu zabezpieczenia prawidłowego wykonania umowy, Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany będzie do wystawienia na rzecz Zamawiającego weksla in blanco, który to weksel Zamawiający będzie miał prawo uzupełnić według swojego uznania na sumę odpowiadającą kwocie całkowitego zadłużenia Wykonawcy wraz z odsetkami i wszelkimi opłatami związanymi z dochodzeniem należności. Zamawiający będzie miał prawo uzupełnić weksel wszelkimi klauzulami wekslowymi przewidzianymi przez prawo wekslowe. Zwrot dokumentów zabezpieczenia prawidłowego wykonania umowy nastąpi na pisemny wniosek Wykonawcy tylko i wyłącznie w przypadku łącznego spełnienia następujących przesłanek:

- a) Prawidłowego wykonania umowy potwierdzonego protokołami odbioru oraz
- b) Potwierdzeniu przez właściwy podmiot/organ kontroli pełnej kwalifikowalności wydatków poniesionych przez Zamawiającego w związku z realizacją umowy przez Wykonawcę

Warunki zmiany umowy

1) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy. Warunkiem zmiany umowy jest wystąpienie okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć w dniu upublicznienia zapytania ofertowego. Zakres zmian umowy może dotyczyć w szczególności:

- a) okresu i harmonogramu realizacji umowy,
 - b) terminów płatności.
- 2) Oferent składając ofertę akceptuje, że w umowie będą znajdowały się m.in. następujące zapisy dotyczące możliwości wypowiedzenia Wykonawcy umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w następujących sytuacjach:
- a) realizacji doradztwa bez zachowania zasad należytej staranności, niezgodnie z celem zamówienia, niezgodnie z ramowym programem doradztwa lub niezgodnie z wytycznymi unijnymi mającymi zastosowanie przy realizacji umowy,
 - b) nieprowadzeniu lub nierzetelnym prowadzeniu dokumentacji prawidłowej realizacji umowy,
 - c) nieinformowania Zamawiającego o wszelkich problemach i nieprawidłowościach występujących podczas realizacji umowy,
 - d) przekroczenia 276 godzin miesięcznie łącznego zaangażowania zawodowego doradcy realizującego doradztwa w realizację wszystkich projektów finansowanych z funduszy strukturalnych i FS oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym środków własnych beneficjenta i innych podmiotów.

Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy

- 1) Formularz oferty (wraz z oświadczeniami).

Zamówienia uzupełniające

nie dotyczy

Ocena oferty

Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

Po sprawdzeniu spełnienia warunków obligatoryjnych udziału w postępowaniu, oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące punktowe kryteria oceny:

- 1) Cena – waga 60% (maksymalnie 60 punktów).

Ocena dokonana przy zastosowaniu następującego wzoru:

$$C = (\text{Cena Oferty najtańszej} / \text{Cena Oferty badanej}) \times 100 \text{ pkt} \times 60\%$$

Przez cenę należy rozumieć cenę netto za 1 godzinę doradztwa.

Cenę za wykonanie zamówienia należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Cena powinna obejmować całkowity koszt realizacji zamówienia objętego zapytaniem ofertowym.

- 2) Dyspozycyjność – waga 40% (maksymalnie 40 punktów).

Ocena dokonana w następujący sposób:

Jeśli Oferent wyrazi zgodę na odwołanie/ zmianę terminu przez Zamawiającego zaplanowanego na dany dzień (dzień n) doradztwa w tym samym dniu (tj. w dniu n) otrzyma maksymalną liczbę punktów w tym

kryterium, tj. 40. Jeśli natomiast wyrazi zgodę na odwołanie/ zmianę terminu przez Zamawiającego zaplanowanego na dany dzień doradztwa z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem otrzyma 32 punktów. Każdy kolejny dzień wyprzedzenia odwołania/ zmiany terminu przez Zamawiającego zaplanowanego na dany dzień doradztwa skutkować będzie przyznaniem 8 punktów mniej. Punktacja przedstawia się następująco:

- a) n – oferent otrzyma 40 punktów,
- b) n-1 – oferent otrzyma 32 punktów,
- c) n-2 – oferent otrzyma 24 punktów,
- d) n-3 – oferent otrzyma 16 punktów,
- e) n-4 – oferent otrzyma 8 punkty,
- f) n-5 – oferent otrzyma 0 punktów.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia rozmowy rekrutacyjnej z Oferentami spełniającymi warunki obligatoryjne w terminie do 7 dni od upływu terminu składania ofert. Zamawiający powiadomi Oferenta o miejscu i terminie rozmowy rekrutacyjnej z wyprzedzeniem zadeklarowanym w dyspozycyjności, nie później jednak niż na jeden dzień przed planowanym terminem rozmowy rekrutacyjnej. Jeżeli Oferent nie może uczestniczyć w rozmowie rekrutacyjnej w wyznaczonym terminie, może on jednorazowo wnieść o przesunięcie terminu, wówczas Zamawiający wyznaczy dodatkowy termin. Niestawienie się Oferenta na rozmowie rekrutacyjnej skutkować będzie brakiem punktów w tym kryterium. Łącznie w ramach wszystkich ww. kryteriów oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów.

4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- a) anulowania postępowania bez podania przyczyny,
 - b) pozostawienia postępowania bez wyboru Wykonawcy,
 - c) negocjacji cen wybranych ofert gdy przekraczają one przyjęte w budżecie projektu stawki.
- 5) Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
- 6) Wykonawcy nie przysługują żadne środki odwoławcze.

Wykluczenia

1) W celu uniknięcia konfliktu interesów:

- a) zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z zamawiającym osobowo lub kapitałowo,
- b) osoby wykonujące w imieniu zamawiającego czynności związane z procedurą wyboru Wykonawcy, w tym biorące udział w procesie oceny ofert, nie mogą być powiązane osobowo lub kapitałowo z Wykonawcami, którzy złożyli oferty. Powinny być to osoby bezstronne i obiektywne.

2) Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający - Beneficjent

Nazwa

STOWARZYSZENIE ROZWOJU SPOŁECZNO-GOSPODARCZEGO "WIEDZA"

Adres

Żelazna 67/18

00-871 Warszawa

mazowieckie , Warszawa

Numer telefonu

222412325

Fax

224153241

NIP

7010024514

Tytuł projektu

Internacjonalizacja Mazowieckiego Klastra ICT w branży energetycznej

Numer projektu

POIR.02.03.03-14-0005/18-00