



Komponenty usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG oraz sposób jej promocji

w ramach zadania publicznego „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG”

Zadanie publiczne pn. „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



Spis treści

Usługa w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG – zakres rzeczowy. ... 3

Etap I – Audyt 4

1. Wstępna analiza 5

2. Landing page i system do analizy przedsiębiorstwa - technologie 5

System do analizy przedsiębiorstwa 5

Pytania 6

Etap II – Szczegółowy audyt i wdrożenie rekomendacji 10

1. Szczegółowy audyt z firmą bądź organizacją 10

A. Analiza Kultury Organizacyjnej: 10

B. Analiza podejścia osób zarządzających 10

C. Ocena Procesów i Praktyk 11

D. Gotowość Do Nauki i Adaptacji 11

E. Gotowość ogólna 12

2. Wdrożenie 13

Etap 1 Realizacja rekomendacji 14

Etap 2: Monitoring i ocena skuteczności wdrożenia 15

Etap 3 : Podsumowanie i zakończenie wdrożenia 16

Zadanie publiczne pn. „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



Usługa w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG – zakres rzeczowy.

Usługa w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG, składa się z dwóch etapów:

Etap I – Audyt,

Etap II – doradztwo we wdrażaniu zaleceń i rekomendacji wynikających z etapu I

Zadanie publiczne pn. „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



Etap I – Audyt

Etap I – Audyt – niezależna ocena danej organizacji, projektu czy procesów. Podmiot audytowany badany pod względem zgodności ze standardami dot. ESG (Environmental (środowisko), Social (społeczeństwo), Governance (ład korporacyjny)). Polegający na analizie zgodności prowadzonej działalności ze standardami ESG, w celu identyfikacji problemów oraz określenia obszarów i środków ich poprawy.

Zadanie publiczne pn. „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



1. Wstępna analiza

Pierwszym etapem Audytu jest wypełnienie przez przedsiębiorcę formularza do analizy przedsiębiorstwa, skorelowanej ze stroną Mazowieckiego Klastra ICT, która umożliwi przedsiębiorcy wypełnienie formularza dotyczącego analizy specyfiki działania firmy czy organizacji oraz jak bardzo zgodna ze standardami ESG jest ona obecnie.

Strona posiadać będzie swój dedykowany landing page zachęcający do skorzystania z systemu. Po jego wypełnieniu i otrzymaniu wstępnej diagnozy, użytkownik zostanie zaproszony do wypełnienia formularza kontaktowego, w który pozostawi swój numer telefonu, co umożliwia zaoferowanie mu kolejnej fazy usługi.

2. Landing page i system do analizy przedsiębiorstwa - technologie

Landing page wraz z systemem do analizy przedsiębiorstwa stworzone zostały za pomocą html5/emotion/react, co w znaczącym stopniu ułatwia korzystanie z niej.

System do analizy przedsiębiorstwa

Analiza przedsiębiorstwa przeprowadzona zostanie poprzez system do analizy z pytaniami dotyczącymi tego jak firma obecnie funkcjonuje pod

Zadanie publiczne pn. „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



kątem obszarów: środowiskowego, ładu korporacyjnego i społecznego, w formule od “Zdecydowanie się nie zgadzam” (1 punkt) do “Zdecydowanie się zgadzam” (5 punktów) oraz paru pytań konkretyzujących liczby czy elementy z listy wielokrotnego wyboru.

Pytania

1. Ile miesięcy ogrzewasz w firmie?
2. Ile miesięcy ogrzewasz w firmie?
3. Jak dojeżdżasz do pracy?
4. Jak zasilany jest Twój pojazd?
5. Ile paliwa spala Twój samochód średnio na 100km?
6. Ile CO₂ generuje Twój samochód?
7. Czy ograniczasz produkcję odpadów poprzez wprowadzanie zasad „Zero Waste”?
8. Czy minimalizujesz ilość generowanych odpadów, np. przez używanie materiałów wielokrotnego użytku?
9. Czy Pan/Pani bądź Państwa przedsiębiorstwo podejmuje się segregacji śmieci?
10. Czy Państwa firma bada i rejestruje zużycie CO₂?
11. Czy Twoja firma korzysta z ekologicznych środków transportu (np. pojazdów elektrycznych, rowerów, transportu publicznego)?

Zadanie publiczne pn. “Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



12. Czy edukujesz pracowników i klientów na temat ekologii i zrównoważonego rozwoju?
13. Czy przestrzegasz lokalnych i międzynarodowych regulacji dotyczących ochrony środowiska?
14. Czy Twoja firma stosuje materiały pochodzące z recyklingu?
15. Czy minimalizujesz lub dążysz do minimalizowania użycia plastiku w swojej działalności?
16. Nasze procesy zakupowe uwzględniają kryteria ekologiczne.
17. Czy używasz ekologicznych lub zrównoważonych materiałów w procesach produkcyjnych?
18. Czy wykorzystujesz odpady produkcyjne jako surowce wtórne (recykling/upcykling)?
19. Czy Twoje produkty są projektowane w sposób umożliwiający ich recykling po zakończeniu cyklu życia?
20. Czy Twoja firma ogranicza emisję zanieczyszczeń do powietrza
21. Czy opakowania stosowane w firmie/przez Pana/Panią są biodegradowalne lub nadają się do recyklingu?
22. Czy Państwa firma korzysta z odnawialnych źródeł energii?
23. Czy stosujesz technologie zwiększające efektywność energetyczną (np. LED, systemy automatycznego wyłączania światła)?

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



24. Czy posiadasz zainstalowane w firmie systemy do monitorowania i optymalizacji zużycia energii?
25. Czy korzystasz z inteligentnych systemów zarządzania energią (np. smart grid). Czy Twoja firma monitoruje zużycie wody?
26. Czy podejmujesz działania, aby ograniczyć zużycie wody?
27. Czy ponownie wykorzystujesz wodę w procesach produkcyjnych lub operacyjnych?
28. W naszej działalności stosujemy technologie oczyszczania i ponownego wykorzystania wody.

Na podstawie udzielonych odpowiedzi, określona zostanie ilość punktów oraz wstępna diagnoza odpowiednio kwalifikująca do kolejnego etapu.

Odpowiednio:

- od 0 do 20 punktów – Bardzo silna potrzeba kontroli zasadniczo każdego z obszarów ESG w firmie i wskazanie szybkich, drastycznych zmian w firmie w celu sprostania wymogom standardów ESG
- od 21 do 40 punktów – Znacząca potrzeba kontroli większości obecnych obszarów ESG w firmie i wskazanie zdecydowanych zmian w firmie w celu sprostania wymogom standardów ESG

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



- od 41 do 60 punktów - Umiarkowane wskazanie na potrzebę wdrożenia zmian w jednym lub kilku obszarach ESG, w celu poprawienia zgodności ze standardami
- od 61 do 80 punktów – Firma dobrze radzi sobie z aspektami ESG i prawdopodobnie ma ich silną świadomość. Wskazanie najważniejszego punktu rozwoju pod kątem ESG i narzędzi pracy w tym obszarze.
- od 81 do 100 punktów – Praktyczny brak potrzeby ingerencji w działania firmy. Wskazanie obszaru, gdzie potrzebne jest doradztwo.

Jeżeli po wstępnej diagnozie przedsiębiorca będzie zainteresowany kolejnym etapem zostanie poproszony o pozostawienie swojego numeru telefonu w celu dalszego kontaktu.

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



Etap II – Szczegółowy audyt i wdrożenie rekomendacji

1. Szczegółowy audyt z firmą bądź organizacją

Wywiad wykonywany jest na podstawie udzielonych przez niego odpowiedzi w celu zebrania wszystkich potrzebnych informacji.

Dzielimy to na kilka punktów:

A. Analiza Kultury Organizacyjnej:

- Ocena wartości organizacyjnych: Sprawdzenie, jak aktualne wartości firmy korelują z kluczowymi wartościami ESG, takimi jak współpraca, warunki miejsca pracy, poszanowanie kadr, odpowiedzialność społeczna, ciągła adaptacja do zmian, odpowiedzialność ekologiczna.
- Zrozumienie procesów decyzyjnych: Zbadanie, jakie aspekty mają największą rolę w procesach decyzyjnych. Umożliwia to wychwycenie potencjalnych barier przy podejmowania decyzji, które byłyby bardziej zgodne z regułami ESG.

B. Analiza podejścia osób zarządzających

- Zrozumienie oczekiwań i celów: Rozmowy z zarządem/kierownikami zespołów i pracownikami, aby zrozumieć

Zadanie publiczne pn. „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



ich oczekiwania względem ESG oraz długoterminowe cele biznesowe.

- Diagnozowanie obaw i oporów: Wypytywanie o obawy związane z wprowadzaniem zmian mających na celu poprawę zgodności z ESG.

C. Ocena Procesów i Praktyk

- Analiza istniejących procesów: Ocena, w jakim stopniu obecne procesy pracy są zgodne z regułami ESG i spójne z działalnością społeczną oraz ekologiczną.

D. Gotowość Do Nauki i Adaptacji

- Ocena postawy wobec nauki i eksperymentowania: Zrozumienie czy firma ma otwarte podejście do wprowadzania zmian i adaptacji do nowych rozwiązań.
- Wsparcie dla rozwoju zawodowego: Sprawdzenie, jakie są obecne ścieżki rozwoju zawodowego i w jaki sposób firma wspiera ten rozwój.

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



E. Gotowość ogólna

- Infrastruktura, finanse i narzędzia: Ocena, czy firma dysponuje odpowiednimi narzędziami, zasobami oraz infrastrukturą, która może być potrzebna do wdrożenia rozwiązań mających na celu poprawę zgodności ze standardami ESG
- Umiejętności i wiedza techniczna: Zrozumienie, czy zespół posiada potrzebne umiejętności techniczne i know-how, w celu wdrożenia zmian, które mają na celu poprawę zgodności ze standardami ESG.

Na podstawie tych informacji możliwe będzie określenie, które obszary wymagają najpilniejszych zmian oraz w jaki sposób można będzie śledzić postępy w transformacji. Dzięki czemu możliwe będzie opracowanie wstępnego planu wdrożenia rozwiązań mających na celu poprawę sytuacji firmy pod kątem zgodności z politykami ESG, w którym będą uwzględniane zarówno szybkie wygrane, jak i długoterminowe inicjatywy zmian.

Ponadto, pozwoli to na wczesne zidentyfikowanie potencjalnych wyzwań i opracowanie strategii ich przewyższania.

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



2. Wdrożenie

Współczesne organizacje działają w środowisku coraz bardziej zdominowanym przez wyzwania związane z odpowiedzialnością społeczną, ochroną środowiska oraz przejrzystością zarządzania. Koncepcja ESG (Environmental, Social, Governance) stanowi odpowiedź na te wyzwania, oferując ramy dla zintegrowanego podejścia do zarządzania, które uwzględnia nie tylko tradycyjne aspekty biznesowe, ale również wpływ organizacji na otoczenie. Implementacja zasad ESG nie jest jedynie wymogiem wynikającym z regulacji czy oczekiwań interesariuszy, ale również szansą na budowanie trwałej wartości biznesowej i przewagi konkurencyjnej.

Efektem wdrożenia zasad ESG będzie organizacja bardziej świadoma swoich procesów, umiejąca lepiej dostosować się do zmian i wymagań otoczenia rynkowego, skuteczniej adresująca wyzwania oraz efektywniej zarządzająca ryzykiem. Implementacja ESG pozwala na stworzenie solidnych podstaw dla zintegrowanego zarządzania, które uwzględnia tradycyjne cele biznesowe, jak i wpływ działań firmy na otoczenie społeczno-środowiskowe.

Proces wdrażania ESG może być podzielony na kilka etapów, dostosowanych do specyficznych wymagań danego przedsiębiorstwa:

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



- **Analiza wstępna:** Ocena aktualnego stanu organizacji w kontekście ESG, identyfikacja mocnych stron i obszarów wymagających poprawy.
- **Określenie celów i strategii:** Wyznaczenie mierzalnych celów w obszarach Environmental, Social i Governance, zgodnie z wizją i misją firmy.
- **Planowanie działań:** Opracowanie szczegółowego planu wdrożenia, uwzględniającego zasoby, harmonogramy i odpowiedzialności.
- **Implementacja:** Wdrażanie strategii ESG w codzienne działania firmy, obejmujące procesy operacyjne, zarządzanie i komunikację z interesariuszami.
- **Monitorowanie i raportowanie:** Regularna ocena postępów w realizacji celów ESG, publikowanie raportów oraz wprowadzanie ulepszeń w oparciu o zebrane dane.

Etapy wdrożenia:

Etap 1 Realizacja rekomendacji

1. Implementacja działań operacyjnych

Zadanie publiczne pn. „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



- Wdrożenie nowych procedur i polityk zgodnych z ESG.
- Dostosowanie procesów produkcyjnych i operacyjnych.
- Zmiany w łańcuchu dostaw i strategii zakupowej.

2. Zastosowanie narzędzi monitorowania ESG

- Wprowadzenie systemów raportowania ESG.
- Monitorowanie kluczowych wskaźników efektywności (KPI) związanych z ESG.
- Cyfryzacja danych związanych z emisją CO₂, zużyciem energii, gospodarką odpadami itp.

3. Szkolenia i edukacja pracowników

- Cykl szkoleń dla kadry zarządzającej i pracowników operacyjnych.
- Budowanie świadomości ekologicznej i społecznej.
- Wdrożenie programów motywacyjnych związanych z ESG.

Etap 2: Monitoring i ocena skuteczności wdrożenia

1. Regularna ocena postępów

- Przegląd wyników wdrożonych działań.
- Analiza danych z raportów ESG.
- Identyfikacja obszarów wymagających optymalizacji.

2. Raportowanie zgodności z ESG

Zadanie publiczne pn. „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



- Opracowanie raportu podsumowującego wdrożenie rekomendacji.
- Przygotowanie raportów dla zarządu i interesariuszy.
- Publiczne raportowanie wyników ESG (jeśli wymagane).

3. Weryfikacja i dalsza optymalizacja

- Ocena długofalowego wpływu wdrożonych działań.
- Korekta strategii ESG na podstawie zebranych danych.
- Aktualizacja planu ESG w oparciu o zmieniające się przepisy i wymagania rynkowe.

Etap 3 : Podsumowanie i zakończenie wdrożenia

- Omówienie rezultatów wdrożenia z zespołem zarządzającym.
- Wprowadzenie działań utrzymujących wdrożone zmiany w organizacji.
- Przygotowanie strategii dalszego doskonalenia ESG.

Każdy z tych etapów wymaga zaangażowania kluczowych interesariuszy oraz gotowości organizacji do adaptacji i wprowadzania innowacji. Dzięki temu możliwe staje się nie tylko spełnienie oczekiwań otoczenia rynkowego, ale także budowanie trwałej przewagi

Zadanie publiczne pn. „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



konkurencyjnej oraz pozytywnego wpływu na środowisko i społeczność.

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego