



Zdefiniowane procedur usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG oraz sposób jej promocji

w ramach zadania publicznego „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG”

Zadanie publiczne pn. „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



Spis treści

Usługa opracowania nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG	3
ETAP I	3
ETAP II	5
Podsumowanie	7
Procedury realizacji usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG	8
Harmonogram realizacji usługi:	10
1. Wstęp	10
2. Etapy realizacji usługi	11
Etap 1: Analiza przedsiębiorstwa	11
Etap 2: Szczegółowy audyt i wdrożenie	11
Etap 2.1 : Audyt organizacji	11
Etap 2.2: Opracowanie strategii adaptacji do zmian klimatu	12
Etap 2.3 Wdrożenie rekomendacji	13
Etap 2.3.1 : Planowanie wdrożenia	13
Etap 2.3.2 : Przygotowanie organizacyjne	13
Etap 2.3.3: Realizacja rekomendacji	14
Etap 2.3.4: Monitoring i ocena skuteczności wdrożenia	15
Etap 2.3.5 : Podsumowanie i zakończenie wdrożenia	16

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



Usługa opracowania nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG

Usługa składać się będzie z dwóch etapów.

ETAP I

W Etapie I system do wstępnej analizy przedsiębiorstwa przeprowadzi analizę głównych obszarów potrzebujących poprawy względem standardów ESG.

Na podstawie udzielonych odpowiedzi system zarekomenduje dalsze działanie oraz umożliwi kontakt i przeprowadzenie audytu.

Po analizie system określi przedsiębiorstwo jako posiadające któreś z wymienionych poniżej wskazań:

- Bardzo silna potrzeba kontroli zasadniczo każdego z obszarów ESG

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



- Znacząca potrzeba kontroli większości obecnych obszarów ESG
- Umiarkowane wskazanie na potrzebę wdrożenia zmian w jednym lub kilku obszarach ESG
- Niewielka potrzeba wdrożenia zmian w aspektach ESG
- Brak potrzeby wdrażania zmian w obszarze ESG

A użytkownik otrzyma informacje o możliwości kontaktu z ekspertem Mazowieckiego Klastra ICT, który przeanalizuje wstępne dane podane przez użytkownika w systemie.

Następnie doradca skontaktuje się z użytkownikiem i wskaże zestaw czynności jakie warto podjąć na początku oraz jeżeli użytkownik będzie zainteresowany, przeprowadzi z nim wywiad prowadzący do rozpoczęcia Etapu II.

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



ETAP II

Etap II usługi polega na przeprowadzeniu przez eksperta wdrożenia polegająca na analizie sposobu funkcjonowania organizacji pod kątem obszarów ESG (środowisko, społeczeństwo i ład korporacyjny).

Wdrożenie może obejmować m.in:

- Przeprowadzenie oceny obecnych praktyk zarządzania środowiskowego, społecznego i ład korporacyjny.
- Wypracowanie celów strategicznych dostosowanych do potrzeb przedsiębiorstwa oraz polityki ESG.
- Opracowanie planu działania w zakresie redukcji emisji gazów cieplarnianych oraz zarządzania zasobami naturalnymi.
- Uwzględnienie innowacyjnych technologii oraz praktyk sprzyjających zrównoważonemu rozwojowi.
- Przygotowanie procedur i standardów operacyjnych wspierających realizację strategii ESG.
- Szkolenie pracowników w zakresie wdrażania praktyk z zakresu zrównoważonego rozwoju.
- Monitorowanie i raportowanie postępów w realizacji strategii adaptacyjnej

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



Usługa została zaprojektowana myślą o potrzebach i problemach w organizacjach jakie wiążą się z obowiązującymi przepisami prawnymi i przyzwyczajeniami dotyczącymi prowadzenia i funkcjonowania przedsiębiorstw.

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



Podsumowanie

Usługa opracowania nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG, składa się z dwóch etapów.

Pierwszym krokiem jest analiza i na życzenie użytkownika wstępna rekomendacja na podstawie przeprowadzonego audytu.

Doradcy przeprowadzą w szczególności audyt obszarów problemowych, tak aby dobrać najlepsze rekomendacje do wdrożenia rozwiązań. Kolejnym etapem jest doradztwo w procesie wprowadzania zmian adaptacyjnych pod kątem zgodności z polityką ESG w przedsiębiorstwie na poszczególnych etapach.

Usługa opracowania nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG - może zakończyć się na Etapie I jeśli:

- Klient w swojej działalności działa już w sposób zgodny ze standardami ESG
- Klient nie posiada odpowiednich nakładów finansowych ani realnych perspektyw ich pozyskania, koniecznych do przeprowadzenia rekomendowanych działań
- Klient chce samodzielnie wdrożyć rekomendacje w niektórych lub wszystkich obszarach

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



Procedury realizacji usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG

Usługa ukierunkowana jest na wsparcie wszystkich typów przedsiębiorstw oraz innych organizacji, które chcą budować swoją odporność na zmiany, szczególnie w kontekście rosnących wymagań związanych z ESG. Usługa może być szczególnie przydatna dla przedsiębiorstw, operujących w dynamicznych sektorach, gdzie zmiany w oczekiwaniach interesariuszy i otoczeniu rynkowym są częste.

1. Realizacja usługi "Usługa opracowania nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" poprzedzona jest Analizą przedsiębiorstwa przeprowadzoną poprzez ankietę z pytaniami dotyczącymi tego jakie projekty czy produkty realizuje organizacja oraz jak radzi sobie z procesem, w formule od "bardzo się zgadzam" do "bardzo się nie zgadzam", „tak, nie”, odpowiedziami z listy rozwijanej, lub pytań liczbowych, gdzie odpowiedź wprowadza się przy pomocy suwaka. Analiza pozwoli zaproponować danej organizacji odpowiednie, dopasowane do jej

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



potrzeb i problematycznych obszarów, rozwiązań mających na celu poprawę zgodności firmy z regułami ESG właśnie w tych obszarach, które zostały zidentyfikowane. Oraz przeprowadzonym na jego podstawie audytem celem określenia, które aspekty funkcjonowania organizacji trzeba poddać analizom w dalszej części usługi.

2. Ma ona na celu określenie zakresu i szczegółowości wdrożenia.
 - a. Uzgodniony zakres usługi “adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG”, powinien być dostosowany do specyfiki i potrzeb danego Klienta
 - b. Jeżeli Klient wyrazi chęć skorzystania z Etapu II usługi uzgodniony zakres usługi “adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” (ze wskazaniem obszarów działania) powinien zostać zapisany w umowie o świadczenie usługi – Etap II.
3. „Usługa w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” - Etap II realizowana będzie na podstawie pisemnej umowy o świadczenie usługi zawartej pomiędzy Mazowieckim Klastrem ICT a Klientem. Umowa ta

Zadanie publiczne pn. “Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



powinna zawierać, co najmniej: zakres prac, które zostaną zrealizowane, sposób i termin ich realizacji, dane osoby/osób odpowiedzialnej/odpowiedzialnych ze strony Mazowieckiego Klastra ICT za prawidłową realizację usługi wraz z informacją o ich kwalifikacjach, format raportu lub innego dokumentu potwierdzającego wywiązanie się stron z umowy, szczegółowe zasady wyceny oraz koszt usługi opracowania strategii zmian adaptacyjnych pod kątem zgodności z polityką ESG.

4. Po zakończeniu realizacji „usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG”, Mazowiecki Klaster ICT pozyska od Klienta wypełnioną ankietę oceny zadowolenia z usługi.

Harmonogram realizacji usługi:

1. Wstęp

Celem usługi jest opracowanie strategii adaptacji przedsiębiorstwa do zmian klimatu poprzez wdrożenie rozwiązań zgodnych z polityką ESG.

Zadanie publiczne pn. „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



Proces realizacji usługi opiera się na dokładnej analizie organizacji, audycie oraz dostosowaniu rekomendacji do specyfiki działalności firmy.

2. Etapy realizacji usługi

Etap 1: Analiza przedsiębiorstwa

1. Przeprowadzenie ankiety diagnostycznej
 - Organizacja wypełnia ankietę obejmującą pytania dotyczące obecnych projektów i produktów, a także poziomu wdrożenia zasad ESG.
 - Forma odpowiedzi:
 - Skala ocen: od „bardzo się zgadzam” do „bardzo się nie zgadzam”.
 - Pytania zamknięte: „tak/nie”.
 - Celem ankiety jest identyfikacja obszarów wymagających poprawy pod kątem zgodności z ESG.
2. Analiza wyników ankiety
 - Ustalenie jak Klient jest zgodny z ESG

Etap 2: Szczegółowy audyt i wdrożenie

Etap 2.1 : Audyt organizacji

1. Ocena szczegółowa obszarów wskazanych w analizie ankietowej

Zadanie publiczne pn. „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



- Przegląd strategii przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z ESG.
- Analiza procesów operacyjnych, finansowych oraz produktowych.
- Ocena efektywności zarządzania ryzykiem klimatycznym i zrównoważonym rozwojem.

2. Sporządzenie raportu audytowego

- Wskazanie aspektów wymagających dalszej analizy.
- Ocena potencjalnych zagrożeń i szans dla organizacji w kontekście ESG.
- Określenie zakresu rekomendowanych zmian i obszarów optymalizacji.

Etap 2.2: Opracowanie strategii adaptacji do zmian klimatu

1. Dostosowanie strategii rozwoju przedsiębiorstwa do polityki ESG

- Zaproponowanie nowych usług, działań lub procesów, które zwiększą zgodność organizacji z ESG.
- Opracowanie konkretnych rekomendacji dostosowanych do specyfiki przedsiębiorstwa.

2. Przygotowanie planu wdrożenia

- Harmonogram działań.
- Lista zasobów i kompetencji niezbędnych do realizacji zmian.
- Wskazanie narzędzi monitorowania postępów.

Zadanie publiczne pn. „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



Etap 2.3 Wdrożenie rekomendacji

Etap 2.3.1 : Planowanie wdrożenia

1. Przegląd rekomendacji

- Analiza otrzymanego raportu z usługi.
- Określenie priorytetowych działań wymagających wdrożenia.
- Ustalenie celów strategicznych i operacyjnych związanych z ESG.

2. Utworzenie zespołu wdrożeniowego

- Wskazanie osób odpowiedzialnych za realizację poszczególnych działań.
- Określenie ról i zakresów odpowiedzialności.
- Wybór koordynatora wdrożenia.

3. Opracowanie harmonogramu wdrożenia

- Podział rekomendacji na krótkoterminowe, średnioterminowe i długoterminowe działania.
- Określenie kluczowych etapów i kamieni milowych.
- Ustalenie zasobów i budżetu na wdrożenie.

Etap 2.3.2 : Przygotowanie organizacyjne

1. Komunikacja wewnętrzna

- Informowanie pracowników o wdrażanych zmianach.

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



- Przeprowadzenie warsztatów i szkoleń z zakresu ESG.
- Opracowanie materiałów informacyjnych dla zespołu.
- 2. Przygotowanie infrastruktury i procesów
 - Adaptacja systemów IT i narzędzi do monitorowania ESG.
 - Udoskonalenie procedur i polityk wewnętrznych.
 - Wprowadzenie zmian w zarządzaniu ryzykiem klimatycznym.
- 3. Dostosowanie zasobów finansowych i kadrowych
 - Zapewnienie odpowiednich środków na realizację działań.
 - Przypisanie odpowiednich kompetencji do poszczególnych etapów wdrożenia.
 - Identyfikacja możliwości finansowania działań proekologicznych i ESG.

Etap 2.3.3: Realizacja rekomendacji

1. Implementacja działań operacyjnych
 - Wdrożenie nowych procedur i polityk zgodnych z ESG.
 - Dostosowanie procesów produkcyjnych i operacyjnych.
 - Zmiany w łańcuchu dostaw i strategii zakupowej.
2. Zastosowanie narzędzi monitorowania ESG
 - Wprowadzenie systemów raportowania ESG.
 - Monitorowanie kluczowych wskaźników efektywności (KPI) związanych z ESG.

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



- Cyfryzacja danych związanych z emisją CO₂, zużyciem energii, gospodarką odpadami itp.
- 3. Szkolenia i edukacja pracowników
 - Cykl szkoleń dla kadry zarządzającej i pracowników operacyjnych.
 - Budowanie świadomości ekologicznej i społecznej.
 - Wdrożenie programów motywacyjnych związanych z ESG.

Etap 2.3.4: Monitoring i ocena skuteczności wdrożenia

1. Regularna ocena postępów
 - Przegląd wyników wdrożonych działań.
 - Analiza danych z raportów ESG.
 - Identyfikacja obszarów wymagających optymalizacji.
2. Raportowanie zgodności z ESG
 - Opracowanie raportu podsumowującego wdrożenie rekomendacji.
 - Przygotowanie raportów dla zarządu i interesariuszy.
 - Publiczne raportowanie wyników ESG (jeśli wymagane).
3. Weryfikacja i dalsza optymalizacja
 - Ocena długofalowego wpływu wdrożonych działań.
 - Korekta strategii ESG na podstawie zebranych danych.

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



- Aktualizacja planu ESG w oparciu o zmieniające się przepisy i wymagania rynkowe.

Etap 2.3.5 : Podsumowanie i zakończenie wdrożenia

- Omówienie rezultatów wdrożenia z zespołem zarządzającym.
- Wprowadzenie działań utrzymujących wdrożone zmiany w organizacji.
- Przygotowanie strategii dalszego doskonalenia ESG.

Dzięki powyższej procedurze przedsiębiorstwo zyskuje kompleksową diagnozę swoich działań w kontekście ESG oraz gotowe rekomendacje, które pomogą mu w optymalizacji strategii rozwoju z uwzględnieniem wyzwań związanych ze zmianami klimatu.

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego