



REGULAMIN

Usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG

§1 Definicje

1. Narzędzie – system do analizy wstępnej przedsiębiorstwa, który umożliwi przedsiębiorcy wypełnienie formularza dotyczącego analizy specyfiki działania firmy czy organizacji oraz charakterystyki firmy pod kątem zgodności z polityką ESG.
2. Usługodawca – Stowarzyszenie Rozwoju Społeczno-Gospodarczego "Wiedza", ul. Piękna 31/37, 00-677 Warszawa, koordynator Mazowieckiego Klastra ICT – Krajowego Klastra Kluczowego.
3. Użytkownik – osoba, która korzysta z funkcji Narzędzia.
4. Usługa – „Usługa w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” świadczona Usługodawcy, z pomocą ekspertów Usługodawcy, na indywidualne żądanie Użytkownika. Zakres Usługi określa Regulamin.
5. Wstępna Analiza - realizowana za pomocą Narzędzia bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.
6. Umowa – umowa o świadczenie Usługi.
7. Regulamin – niniejszy Regulamin.

§2 Sposób zawierania i rozwiązywania Umowy

1. Skorzystanie przez Użytkownika z Narzędzia, celem przeprowadzenia Wstępnej Analizy nie wywołuje skutków prawnych dla Użytkownika ani Usługodawcy.
2. Zawarcie Umowy następuje z inicjatywy Użytkownika, po wcześniejszym skorzystaniu z Narzędzia celem uzyskania Wstępnej Analizy.
3. Umowa na realizację Usługi zawierana jest z każdym użytkownikiem Indywidualnie, na czas określony.
4. Parametry Umowy, w tym warunki odstąpienia od Umowy, są za każdym razem negocjowane indywidualnie.

Zadanie publiczne pn. „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



§3 Usługa

1. Usługa została opracowana w ramach zadania publicznego pt. „Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” w związku otwartym konkursem ofert dla organizacji pozarządowych oraz innych podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie na realizację zadań publicznych Województwa Mazowieckiego w 2024 roku w obszarze **„Działalność wspomagająca rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości”** zadanie pn. **„Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między sferą nauki i biznesu”** w formie wsparcia realizacji zadania.
2. “ Usługa w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” świadczona przez Usługodawcę obejmuje w szczególności:
 - a. możliwość wprowadzenia informacji o działaniu przedsiębiorstwa oraz danych powiązanych Użytkownika w celu przeprowadzenia analizy wstępnej,
 - b. możliwość zapamiętania wprowadzonych informacji o działaniu przedsiębiorstwa oraz danych powiązanych Użytkownika,
 - c. możliwość dostępu do informacji i rekomendacji wynikających z przeprowadzenia analizy wstępnej sytuacji organizacyjnej w ramach Narzędzia,
 - d. możliwość skorzystania z rekomendacji opisanej w paragrafie 3 ustęp 2 punkt c Regulaminu jako punktu wyjścia do przygotowania przez ekspertów Usługodawcy indywidualnej strategii adaptacji przedsiębiorstwa do polityki ESG i ogólnych zasad zrównoważonego rozwoju.
3. Realizacja rekomendacji w formie przygotowania przez ekspertów Usługodawcy indywidualnej strategii adaptacji przedsiębiorstwa do polityki ESG i ogólnych zasad zrównoważonego rozwoju wymaga zawarcia Umowy z Usługodawcą w ramach której zostaną określone warunki brzegowe przygotowania indywidualnej strategii, w tym między innymi jej zakres, wycena, termin realizacji, sposób realizacji, wybór eksperta Usługodawcy, prawa autorskie oraz inne prawa własności intelektualnej.

Zadanie publiczne pn. “Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG” realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między sferą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



-
4. Usługodawca może w porozumieniu z Użytkownikiem rozszerzyć zakres świadczonych usług doradczych.

§4 Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca świadczy Usługi na warunkach określonych w Regulaminie, przy zachowaniu należytej staranności.
2. Usługodawca zobowiązuje się udostępnić funkcjonalności, za pomocą których Użytkownik ma możliwość korzystania z Usług.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści i materiały dostarczane przez Użytkowników lub osoby trzecie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub inne awarie wynikające z usterek w funkcjonowaniu Narzędzia w związku z oprogramowaniem lub sprzętem Użytkownika lub z brakiem jego kompatybilności z Narzędziem. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za szkody związane z niedostępnością lub nieprawidłowym działaniem Internetu.

§5 Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownikowi zabrania się wprowadzania do Narzędzia treści naruszających Regulamin, sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami, a także treści szkalujących innych Użytkowników.
2. Prawa autorskie oraz inne prawa własności intelektualnej do wszystkich utworów, a także do elementów stanowiących samodzielne części innych utworów i innych dzieł będących przedmiotem praw własności intelektualnej, stworzonych przez Usługodawcę w wyniku wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, przysługują wyłącznie Usługodawcy od chwili ustalenia ich postaci, chociażby w formie częściowej.

§6 Warunki techniczne

1. Do prawidłowego korzystania z Narzędzia niezbędne jest korzystanie z urządzenia z zaktualizowanym do najnowszej wersji systemem operacyjnym.
2. Do korzystania z Narzędzia w pełnej funkcjonalności konieczne jest posiadanie dostępu do Internetu. Brak dostępu do Internetu może ograniczyć działanie Narzędzia lub całkowicie wyłączyć działanie Narzędzia.

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



-
3. Usługodawca informuje, że niespełnienie wymogów technicznych może powodować nieprawidłowe działanie Narzędzia, za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

§7 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca (dane jak w §1).
2. Dane osobowe podawane w trakcie korzystania z Narzędzia są przez Usługodawcę wykorzystywane w celu realizacji Wstępnej Analizy.
3. Dane osobowe podawane w trakcie przygotowania Umowy, są przez Usługodawcę wykorzystywane w celu realizacji Usługi.
4. Użytkownik ma prawo dostępu do treści dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania.
5. Zasady ochrony prywatności Użytkowników, w tym stosowanych przez Usługodawcę procedury i środków techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu danych osobowych przez osoby nieuprawnione opisane są w Polityce Prywatności, dostępnej w siedzibie Usługodawcy.

§8 Reklamacje

1. Usługodawca udostępnia adres poczty elektronicznej biuro@klasterict.pl służący do przesyłania zapytań i reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od momentu przesłania reklamacji przez Użytkownika.
3. Reklamacja musi w szczególności zawierać przedmiot reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające.

§9 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego Usługodawcy mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z Narzędzia. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby prace konserwacyjne prowadzone były w godzinach nocnych oraz w dniach zwyczajowo wolnych od pracy.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynku, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. O planowanej zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
4. Nie stanowią zmiany Regulaminu:
 - a. modyfikacje (rozszerzenie) funkcjonalności Narzędzia,
 - b. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Sądem wyłącznie właściwym do rozstrzygania sporów na tle niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem, a Usługodawcą zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
7. Usługodawca informuje, że w przypadku sporu pomiędzy Użytkownikiem będącym konsumentem a Usługodawcą możliwe jest skorzystanie z pozasądowej metody rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z Umową, która to platforma ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zadanie publiczne pn. "Opracowanie nowej usługi w zakresie adaptacji do zmian klimatu mającej na celu optymalizację strategii rozwoju przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z polityką ESG" realizowane w ramach zadania „Wspieranie i rozwój klastrów i inicjatyw klastrowych oraz wzmocnienie ich pozycji konkurencyjnej na rynki, w tym m.in. promowanie współpracy między strefą nauki i biznesu” dofinansowane zostało ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego